ALGEMENE VOORWAARDEN

NATIONALE DAKLIJN | Conceptversie 1.2 | 2 november 2026

Voor daklekkages, noodreparaties, dakreparaties, rooklekdetectie, inspecties en jaarlijks onderhoud.

Let op: juridisch concept voor interne beoordeling. Laat dit document vóór gebruik bij particuliere klanten controleren door een jurist gespecialiseerd in consumenten- en aannemingsrecht.

1. Definities en toepasselijkheid 1. Nationale Daklijn is de onderneming die dakinspecties, lekdetectie, noodreparaties, dakreparaties en onderhoud aanbiedt of organiseert. De exacte contracterende rechtspersoon staat op de offerte of opdrachtbevestiging.

2. Opdrachtgever is de consument of zakelijke klant die een overeenkomst sluit. Noodreparatie betekent een gerichte, zo nodig tijdelijke maatregel om een lekkage te beperken of te stoppen.

3. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten voor zover vooraf op correcte wijze ter beschikking gesteld en aanvaard. Dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd voor.

2. Omvang van de opdracht 1. Nationale Daklijn richt zich op gericht herstel en preventief onderhoud. Een plaatselijke reparatie is geen volledige bouwkundige dakinspectie of renovatie, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. De overeengekomen werkzaamheden, maximale omvang, prijs, materiaalgebruik en eventuele beperkingen worden vóór akkoord kenbaar gemaakt.

3. Als een plaatselijke reparatie technisch niet verantwoord is, bespreekt de monteur alternatieven met de opdrachtgever. Meerwerk vindt alleen plaats na voorafgaand akkoord.

3. Aanvragen en overeenkomst 1. Aanvragen verlopen via website, telefoon of e-mail. De klant verstrekt juiste informatie over daktype, adres, toegang, lekkage, eerdere herstelpogingen en relevante veiligheidsrisico's.

2. De overeenkomst ontstaat na bevestiging van de opdracht en aanvaarding van de prijs en voorwaarden. Foto's of een eerste omschrijving kunnen onvoldoende zijn voor een definitieve technische beoordeling.

4. Spoed, planning en aankomsttijd 1. Nationale Daklijn probeert spoedmeldingen zo snel mogelijk in te plannen. Een opgegeven tijdvak is indicatief, tenzij een vast aankomstmoment uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. De planning kan wijzigen door verkeer, weersomstandigheden, andere spoedmeldingen of eerdere werkzaamheden. Een bezoek kan circa 20 minuten duren maar ook twee uur of langer.

3. Een monteur kan, als de planning dit toelaat, eerder of later komen. Bij relevante wijzigingen wordt de opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk geïnformeerd.

4. Bij een wezenlijke vertraging overleggen partijen over een nieuwe afspraak; wettelijke rechten blijven bestaan. Een spoedaanvraag is geen garantie op directe beschikbaarheid.

5. Uitvoering en noodreparatie 1. De monteur zoekt binnen de opdracht naar de vermoedelijke lekkageoorzaak en voert, indien mogelijk en veilig, gericht herstel uit. Bijvoorbeeld een bitumenreparatiestrook, vervanging van een dakpan of plaatselijk herstel van loodwerk.

2. Een noodreparatie kan tijdelijk zijn. Als de oorzaak niet kan worden vastgesteld of de situatie grotere werkzaamheden vereist, ontvangt de klant uitleg en zo nodig een apart voorstel.

3. Uitgevoerde werkzaamheden en zichtbare aandachtspunten worden waar mogelijk vastgelegd in werkbon en foto's.

6. Staat van het bestaande dak 1. Bestaande daken kunnen verborgen gebreken, veroudering, eerdere ondeugdelijke reparaties of meerdere lekkagepunten bevatten. Niet elk gebrek kan tijdens een beperkt bezoek worden vastgesteld.

2. Herstel van één punt houdt niet in dat het hele dak waterdicht of technisch in orde is. Nationale Daklijn waarschuwt voor relevante zichtbare risico's die tijdens de werkzaamheden blijken.

7. Garantie en kwaliteit 1. Bij verouderde daken kan Nationale Daklijn niet garanderen dat een plaatselijke reparatie toekomstige lekkages voorkomt of dat niet-behandelde dakdelen waterdicht zijn.

2. Nationale Daklijn blijft verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van eigen werkzaamheden volgens de overeenkomst en de wet. Een algemene uitsluiting van garantie of aansprakelijkheid voor eigen fouten geldt niet.

3. Bij een vermoedelijk uitvoeringsgebrek krijgt Nationale Daklijn gelegenheid tot onderzoek en, indien daartoe gehouden, passend kosteloos herstel binnen een redelijke termijn. Wettelijke rechten blijven behouden.

8. Prijzen en betaling

1. Alle lekkagereparaties en noodreparaties worden verplicht direct na uitvoering bij de aanwezige monteur per pin betaald. Dit is de uitsluitend aangeboden betaalwijze voor deze diensten. Contante betaling, betaling op rekening en uitgestelde betaling zijn niet mogelijk.

2. De opdrachtgever ontvangt vooraf de totale overeengekomen prijs inclusief toepasselijke btw en verplichte kosten, waaronder voorrijkosten. Voor zakelijke opdrachtgevers worden bedragen ook exclusief btw vermeld.

3. De monteur beschikt over een mobiele betaalterminal. Na succesvolle betaling ontvangt de opdrachtgever een digitaal betalingsbewijs. Een eventuele factuur dient uitsluitend als bewijs van reeds voldane betaling en is geen aanbod tot betaling achteraf.

4. Aanvullende werkzaamheden en de daarvoor verschuldigde kosten worden vooraf besproken en uitsluitend na uitdrukkelijk akkoord uitgevoerd. Ook deze kosten worden na uitvoering direct per pin voldaan.

5. Indien de opdrachtgever de afgesproken pinbetaling niet voldoet, blijft de betalingsverplichting bestaan. Nationale Daklijn kan de wettelijk toegestane incassomaatregelen nemen met inachtneming van de wettelijke aanmaningsregels voor consumenten.

6. Een klacht of geschil over de werkzaamheden wordt behandeld overeenkomstig deze voorwaarden. Wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd gelden.

7. Voor afzonderlijke onderhoudscontracten kunnen andere vooraf overeengekomen betalingsmomenten gelden; dit doet niet af aan de verplichte directe pinbetaling voor lekkage- en noodreparaties.

9. Veiligheid en bereikbaarheid 1. De opdrachtgever zorgt voor redelijke toegang tot het pand en meldt bekende risico's. De monteur beoordeelt of het werk veilig uitvoerbaar is.

2. Bij onweer, wind, gladheid, onvoldoende valbeveiliging of andere onveilige situaties mag het werk worden onderbroken of uitgesteld. Noodzakelijke steigers, hoogwerkers of andere aanvullende voorzieningen worden vooraf besproken, inclusief kosten.

10. Rooklekdetectie 1. Rookdetectie is alleen geschikt voor bepaalde dakconstructies en omstandigheden. De methode kan mogelijke lekkagepunten aanwijzen, maar biedt niet altijd zekerheid over de precieze oorzaak.

2. Het tarief voor rookonderzoek en eventuele bitumenreparaties wordt vooraf overeengekomen. Als de methode ongeschikt blijkt, worden vervolgstappen besproken.

11. Jaarlijkse onderhoudscontracten 1. Jaarlijks onderhoud wordt afzonderlijk overeengekomen. De inhoud, frequentie, prijs, contractduur en opzegvoorwaarden staan in het onderhoudscontract.

2. Onderhoud kan bestaan uit visuele controle, verwijderen van blad en los vuil en vrijmaken van toegankelijke afvoeren. Het voorkomt niet gegarandeerd alle toekomstige lekkages.

3. Reparaties en renovaties zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is afgesproken. Verlenging en opzegging voldoen aan toepasselijke consumentenwetgeving.

12. Annulering en afspraak verplaatsen 1. De klant kan verzoeken een afspraak te verplaatsen of te annuleren. Nationale Daklijn beoordeelt dit redelijk, rekening houdend met reeds gemaakte kosten en wettelijke rechten.

2. Eventuele annuleringsvergoedingen moeten vooraf overeengekomen, redelijk en wettelijk toegestaan zijn. Een wettelijk herroepingsrecht blijft voor zover toepasselijk bestaan.

13. Niet nakomen van een afspraak / geen toegang 1. Wanneer een bevestigde afspraak niet kan doorgaan doordat de opdrachtgever zonder geldige reden afwezig is, geen toegang verleent of noodzakelijke afspraken niet nakomt, mag Nationale Daklijn de daardoor aantoonbaar ontstane en wettelijk toelaatbare kosten vorderen.

2. Dit kan bestaan uit redelijke voorrijkosten, gereserveerde arbeidstijd en aantoonbare voorbereidingskosten, voor zover niet bespaard of elders inzetbaar. Het volledige reparatietarief is niet automatisch verschuldigd.

3. Afhankelijk van de aard van de overeenkomst kan een wettelijke aanspraak op de overeengekomen prijs bestaan, verminderd met bespaarde kosten en andere toepasselijke correcties. Nationale Daklijn onderbouwt de vordering op verzoek.

4. Bij overmacht, een tijdige annulering, een relevante fout in onze planning of toepasselijke consumentenrechten wordt hiermee rekening gehouden. Deze bepaling tast het wettelijke herroepingsrecht niet aan.

14. Herroepingsrecht voor consumenten 1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte kan een wettelijk herroepingsrecht bestaan. De consument ontvangt vooraf de wettelijk vereiste informatie.

2. Bij een verzoek om tijdens de herroepingstermijn te beginnen, worden waar nodig de vereiste uitdrukkelijke verzoeken en verklaringen vastgelegd. Voor specifiek aangevraagde dringende reparaties kunnen wettelijke uitzonderingen gelden; alleen het woord 'spoed' is daarvoor niet voldoende.

15. Aansprakelijkheid en schade 1. Nationale Daklijn is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. Bestaande schade en gebreken buiten de opdracht zijn niet automatisch aan haar toe te rekenen.

2. De klant meldt schade of klachten zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. Wettelijke rechten en aansprakelijkheidsregels blijven van toepassing.

16. Klachten en herstel 1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend met opdrachtgegevens, adres, omschrijving en bij voorkeur foto's. Nationale Daklijn onderzoekt de klacht binnen redelijke termijn.

2. Bij een terugkerende lekkage wordt onderzocht of deze samenhangt met eerder werk of met een ander gebrek. Een nieuwe lekkage bewijst op zichzelf geen fout, maar sluit die ook niet uit.

17. Verzekeringen en schadeclaims 1. Op verzoek kunnen een factuur, werkbon of reparatieverslag worden verstrekt. De opdrachtgever dient zelf een eventuele claim bij de verzekeraar in.

2. Vergoeding hangt af van polis, schadeoorzaak en beoordeling door de verzekeraar. Nationale Daklijn garandeert geen verzekeringsvergoeding.

18. Fotos, privacy en gegevens 1. Foto's van dak en werkzaamheden kunnen worden gemaakt voor uitvoering, rapportage en kwaliteitscontrole. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en toepasselijke wetgeving.

2. Publicatie van herkenbare personen of privé-eigendommen voor marketing gebeurt uitsluitend met een passende rechtsgrond.

19. Regionale partners en onderaannemers 1. Nationale Daklijn mag gekwalificeerde regionale partners inschakelen. Indien Nationale Daklijn contractueel hoofdaannemer is, blijft zij verantwoordelijk voor de nakoming van haar eigen verplichtingen tegenover de opdrachtgever.

20. Overmacht en geschillen 1. Bij omstandigheden buiten redelijke invloed die uitvoering verhinderen, worden betrokkenen zo spoedig mogelijk geïnformeerd en zoeken partijen een passende oplossing. Wettelijke rechten blijven bestaan.

2. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur eerst in overleg opgelost en zo nodig voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

Bedrijfsgegevens – aanvullen vóór publicatie Handelsnaam: Nationale Daklijn

Juridische contractspartij: [volledige bedrijfsnaam invullen]

Vestigingsadres: [invullen] | KvK-nummer: [invullen]

E-mailadres en telefoon: [invullen]

Website: www.nationaledaklijn.nl

Aanbevolen tekst voor het online boekingsformulier Wij voeren gerichte lekkagereparaties en noodreparaties uit. Bij verouderde daken kunnen wij niet garanderen dat één plaatselijke reparatie alle toekomstige lekkages voorkomt. Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van ons eigen werk. Aankomsttijden zijn indicatief en kunnen veranderen; bij relevante wijzigingen houden wij u op de hoogte. Meerwerk wordt vooraf besproken en alleen met uw akkoord uitgevoerd.

Plaats vóór de definitieve bestelknop een downloadlink naar deze voorwaarden, duidelijke totaalprijs inclusief btw en verplichte kosten, de toepasselijke informatie over herroeping en een ondubbelzinnige bevestiging van de betalingsverplichting.